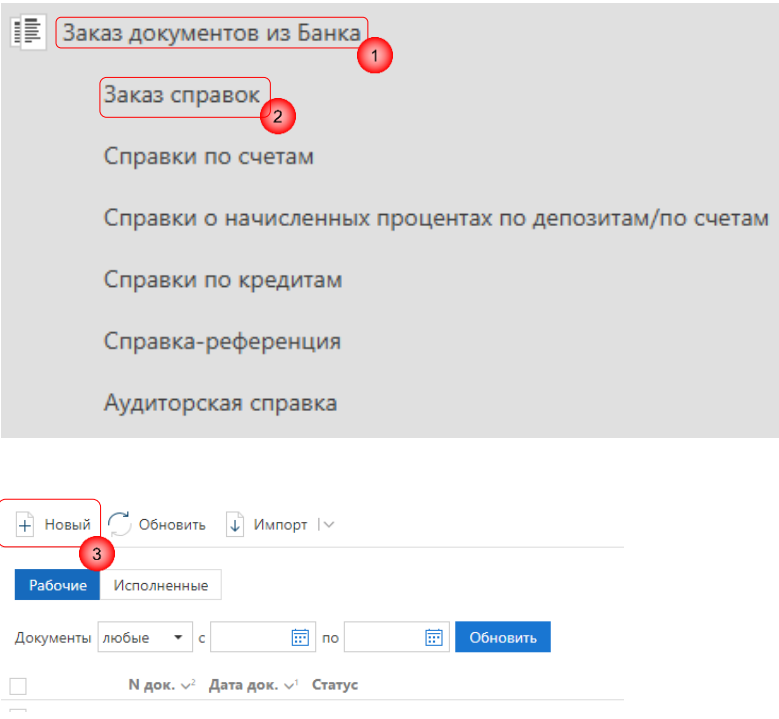
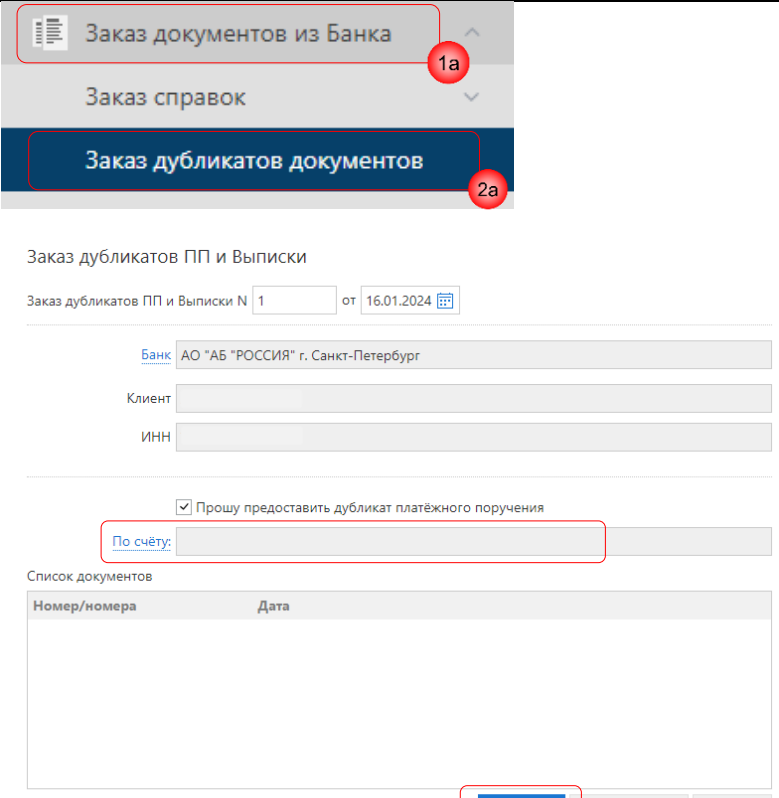


<p>Операция</p>	<p>Заказ документов из Банка: справок, дубликатов документов</p> <p>Документы предоставляются по всем открытым в Банке счетам по каждому региону обслуживания в отдельности при условии достаточности средств для списания комиссии в соответствии с Тарифами Банка.</p> <p>В случае предоставления Клиенту по его заявлению информации по нескольким типам справок в одной, ставки тарифов суммируются.</p>	<p>Система</p>	<p>Система ДБО «iBank»</p>
------------------------	---	-----------------------	----------------------------

ЭТАП ОПЕРАЦИИ	ОПИСАНИЕ
<p>Для заказа справки в системе дистанционного банковского обслуживания iBank необходимо выполнить следующие шаги.</p> <p>1 На главной странице выбрать раздел «Заказ документов из Банка».</p> <p>2 Далее выбрать «Заказ справок» и нужный раздел по справкам:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Справки по счетам ○ Справки о начисленных процентах по депозитами/счетам ○ Справки по кредитам ○ Справка-референция ○ Аудиторская справка (справка для предоставления в аудиторские компании) <p>3 В выбранном разделе выбрать создание нового запроса, нажав кнопку «Новый».</p> <p>В появившемся окне выбрать параметры запрашиваемой справки.</p>	 <p>Скриншот интерфейса системы «iBank» для заказа документов. В меню «Заказ документов из Банка» выбран пункт «Заказ справок». Кнопка «Новый» выделена красным кружком с цифрой 3.</p>
<p>Для заказа дубликатов документов (платежных поручений, выписки, копии карточки с образцами подписей и оттиска печати) в системе дистанционного банковского обслуживания iBank необходимо выполнить следующие шаги.</p> <p>1а На главной странице выбрать раздел «Заказ документов из Банка».</p> <p>2а Далее выбрать «Заказ дубликатов документов».</p> <p>В выбранном разделе выбрать создание нового запроса, нажав кнопку «Новый».</p> <p>В появившемся окне выбрать вид документа, отметив галочкой: Платежное поручение/ Выписка/ Копия карточки с образцами подписей</p>	 <p>Скриншот интерфейса системы «iBank» для заказа дубликатов документов. В меню «Заказ документов из Банка» выбран пункт «Заказ дубликатов документов». Видна форма для создания документа с полями: Банк (АО "АБ "РОССИЯ" г. Санкт-Петербург), Клиент, ИНН, и чекбокс «Прошу предоставить дубликат платёжного поручения». Поле «По счёту» выделено красным кружком с цифрой 2а.</p>

Выбрать параметры платежных поручений:

- Счет, по которому было оформлено платежное поручение (нажать кнопку «По счету»);
- Номер и дата платежного поручения (нажать кнопку «Добавить»).

При заказе нескольких дубликатов допускается указание диапазона номеров документов через дефис. Комиссия взимается за каждый документ.

Выбрать параметры для предоставления дубликата выписки:

- Счет;
- Период.

Выбрать Копию карточки с образцами подписей и оттиска печати.

Список документов

Номер/номера	Дата
5190-5193	05.08.2020
5329-5334	07.08.2020
5554	12.08.2020

Прошу предоставить дубликат выписки по счету/счетам

Счѐт

Счѐт

Дубликат выписки предоставить за период:

с:

по:

В случае предоставления Клиенту по его заявлению информации по нескольким счетам в одной справке, ставки тарифов суммируются.

Прошу предоставить копию карточки с образцами подписей и оттиска печати

Способ доставки В отделении Банка
 В электронном виде

СПРАВКИ ПО СЧЕТАМ

Выбрать **дату**, по состройанию на которую требуется предоставить информацию.

4 **Тип справки** - выбор типа запрашиваемых сведений.

В 1-м документе можно выбрать несколько типов сведений. В этом случае предоставляется одна сводная справка.

В случае предоставления Клиенту по его заявлению информации по нескольким типам справок в одной, ставки тарифов суммируются. Справка о деловой репутации (справка – референция) не группируется в сводную справку и предоставляется отдельно.

5 Запрашиваемые сведения могут представляться по состоянию на **конец операционного дня** выбранной даты или по состоянию на **начала операционного дня** выбранной даты.

6 При выборе **типа справки** «*О движении/отсутствии движения средств по счету (счетам)*» указать период, за который необходимо предоставить информацию.

7 Далее перейти к **выбору счетов**, по которым необходимо предоставить информацию.

При нажатии на поле **Счѐт** появится окно для выбора номеров счетов.

В 1 документе можно выбрать несколько счетов.

Заказ справок

Заказ справок N от

Банк АО "АБ "РОССИЯ" г. Санкт-Петербург

Клиент

ИНН

Требуется информация по состоянию на:

Дата

4

- О наличии счета (счетов)
- Об остатке средств на счете (счетах)
- О наличии/отсутствии карточки/очереди распоряжений к счету/счетам
- С расшифровкой карточки
- О наличии претензий к счетам

В случае предоставления Клиенту по его заявлению информации по нескольким типам справок в одной, ставки тарифов суммируются.

В случае предоставления Клиенту по его заявлению информации по нескольким типам справок в одной, ставки тарифов суммируются.

5

Сведения Конец дня
предоставляются на: Начало дня

8 Выбрать способ доставки:

- В электронном виде
- В отделении Банка



При выборе способа доставки «в электронном виде» справка подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью Банка и имеет такую же юридическую силу, как бумажная, согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Справка будет направлена через СДБО.

Требуется информация за период:

6 С 01.11.2022

По 30.11.2022

О движении/отсутствии движения средств по счету (счетам)

По счёту/счетам Все счета Список счетов

7 СЧЁТ

Выводить счета с датами открытия/закрытия

8 Способ доставки В электронном виде В отделении Банка

Справка предоставляется по всем открытым в Банке счетам при условии достаточности средств для списания комиссии в соответствии с Тарифами. При выборе получения «в электронном виде» справка подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью Банка и имеет такую же юридическую силу, как бумажная, согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». При запросе клиентом информации по нескольким типам формируется единая сводная справка.

СПРАВКИ О НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТАХ ПО ДЕПОЗИТАМ/ СЧЕТАМ

9 Необходимо выбрать состав информации (депозиты/НСО/ остатки по счетам).

Информация может быть предоставлена на дату или за период.

Выбрать способ доставки:

- В электронном виде
- В отделении Банка

Справка о начисленных процентах по депозитам/счетам

Справка о начисленных процентах по депозитам/счетам N 1 от 31.07.2023

Банк АО "АБ "РОССИЯ" г. Санкт-Петербург

Клиент

ИНН

Вариант За период формирования На дату

Состав справки:

9 Депозиты НСО Остатки по счетам

Способ доставки В электронном виде В отделении Банка

СПРАВКИ ПО КРЕДИТАМ

10 В этом разделе можно заказать документы:

- **Справка по действующим обязательствам кредитного характера.** Справка предоставляется по форме Банка по действующим обязательствам кредитного характера на начало операционного дня выбранной даты: о наличии кредитов (в т. ч. овердрафтов), о наличии/отсутствии просроченной задолженности, о предоставленных банковских гарантиях, непокрытых аккредитивах. Для заказа справки необходимо выбрать дату предоставления информации.
- **Справка о кредитной истории.** Справка предоставляется по форме Банка о кредитной истории за выбранный период следующего содержания: информация по кредитам (в т.ч. овердрафтам), задолженности/просроченной

задолженности, банковским гарантиям, непокрытым аккредитивам. Для заказа справки необходимо выбрать период, за который запрашивается информация. Информация о задолженности формируется на конец операционного дня окончания периода.

- **Справка по договорам обеспечения.** Для заказа справки необходимо выбрать дату предоставления информации.
- **Справка по факторинговому обслуживанию.** Для заказа справки необходимо выбрать дату предоставления информации. Срок предоставления информации Банком может быть увеличен.
- **Справка об отсутствии ссудной задолженности/гарантий/непокрытых аккредитивов.** Для заказа справки необходимо выбрать дату предоставления информации.
- **Справка по кредитам индивидуального содержания.** При выборе "Справки по кредитам индивидуального содержания" выбор остальных справок не доступен в текущем заказе. **Этот раздел подлежит заполнению только в случае, если в представленном перечне нет искомой справки.** Для заказа справки необходимо выбрать дату или период, за который запрашивается информация и указать пожелания по составу запрашиваемой информации.

Далее при заказе любого документа необходимо выбрать **способ доставки**:

- В электронном виде
- В отделении Банка

Справка по кредитам

Справка по кредитам N от

Банк:

Клиент:

ИНН:

Прошу предоставить справку/справки:

10

Справка по действующим обязательствам кредитного характера

Прочие справки:

По договорам обеспечения

По факторинговому обслуживанию

Справка о кредитной истории

Справка об отсутствии ссудной задолженности / гарантий / непокрытых аккредитивов

Справка по кредитам индивидуального содержания

Внимание! При выборе "Справки по кредитам индивидуального содержания" выбор остальных справок не доступен в текущем заказе. Этот раздел подлежит заполнению только в случае, если в представленном перечне нет искомой справки.

Способ доставки: В отделении Банка
 В электронном виде

Справка по кредитам индивидуального содержания

Внимание! При выборе "Справки по кредитам индивидуального содержания" выбор остальных справок не доступен в текущем заказе. Этот раздел подлежит заполнению только в случае, если в представленном перечне нет искомой справки.

На дату:

Период (с)

Период (по)

Введите описание запрашиваемой информации

Прошу предоставить индивидуальную справку по кредитам

Способ доставки: В отделении Банка
 В электронном виде

АУДИТОРСКАЯ СПРАВКА

11 Для заказа аудиторской справки необходимо отметить галочкой запрос и выбрать период, за который необходимо предоставить данные. Типовой шаблон справки можно просмотреть перед осуществлением заказа.

Справка для аудиторской компании 11

Справка для аудиторской компании N 4 от 24.06.2025

Банк АО "АБ "РОССИЯ" г. Санкт-Петербург

Клиент

ИНН

Прошу предоставить справку для аудиторской компании

Требуется информация за период:

С 01.01.2024

По 01.01.2025

Данные предоставляются за указанный период или по состоянию на конец операционного дня заключительной даты выбранного периода.

Способ доставки В отделении Банка
 В электронном виде

[Шаблон справки по форме Банка](#)  **шаблон справки**

СПРАВКА-РЕФЕРЕНЦИЯ

12 Для заказа справки-референции (справка о деловой репутации) необходимо отметить галочкой запрос и выбрать дату, на которую необходимо предоставить данные.

Справка-референция 12

Справка-референция N 8 от 24.06.2025

Банк АО "АБ "РОССИЯ" г. Санкт-Петербург

Клиент

ИНН

Прошу предоставить справку о деловой репутации (справка - референция)

На дату: 01.06.2025

Способ доставки В отделении Банка
 В электронном виде

13 После выбора документа и заполнения шаблона заказа необходимо подписать документ.

iBank для Бизнеса

[← Вернуться к списку](#)

[Редактировать](#)

[Подписать](#)

[Скопировать](#)

[Удалить](#)

Заказ справок 13

Заказ справок N 18 от 16.12.2022

Банк АО "АБ "РОССИЯ" г. Санкт-Петербург

Клиент

ИНН

14 Электронная справка или дубликаты платежных поручений будут направлены в ответном письме Банка после изменения статуса запроса на «Исполнен».

События

Поиск

Q

[+ Создать платеж](#)

Все

На подпись

В обработке

Отклоненные

Входящие

Неделя

📅

Вчера

Заказ справок N11

Исполнен

14

15 Справку в формате pdf (дубликаты ПП) и электронную подпись можно загрузить из входящего письма.

Входящее письмо

15

Письмо N 630808 Дата 06.12.2022 Вид письма

Отправитель: Акционерное общество "Акционерный Банк "РОССИЯ"

Счет клиента

Получатель

Референс: txt

Тема: Уведомление о готовности Сводной справки

Уважаемый клиент!
Сообщаем о готовности Сводной справки.

С уважением,
АО «АБ «РОССИЯ»

2 вложения Скачать все Общий размер 136.24 Кб

order_84215899152_1.pdf - справка 132.85 Кб

order_84215899152_1.p7s - электронная подпись 3.39 Кб

Статус: Доставлен Комментарий клиента

Подписи: Нет Комментарий банка

16 ОПЛАТА ДОКУМЕНТОВ

При отсутствии денежных средств на счете в момент заказа документов, возможно произвести оплату заказа 3-мя способами:

1 способ. Пополнить расчетный счет. После пополнения счета необходимо повторно сформировать запрос документов.

2 способ. Оплатить комиссию, воспользовавшись QR-кодом для оплаты. QR-код для оплаты содержится в ответном письме из Банка, направленном после осуществления заказа. После оплаты комиссии по QR-коду запрошенные справки будут автоматически направлены в ответном письме.

3 способ. Осуществить платеж по реквизитам. Реквизиты для оплаты содержится в ответном письме из Банка, направленном после осуществления заказа. Важно указать точное назначение платежа для его идентификации в Банке. После оплаты комиссии запрошенные справки будут автоматически направлены в ответном письме.


Пример сообщения из Банка об оплате:

16

Уважаемый Клиент!

Запрос о предоставлении справки не принят в работу по причине недостаточности денежных средств на расчетном счете для оплаты комиссии за предоставление указанной справки в размере 5000 руб. 00 коп.. Для получения справки Вы можете воспользоваться одним из следующих способов:

№1 1. Пополнить расчетный счет наличными денежными средствами в Отделении Банка (режим работы Отделений представлен на официальном сайте Банка www.abr.ru) или осуществить безналичный перевод средств на свой расчетный счет.
После пополнения счета необходимо повторно сформировать запрос документов.

№2 2. Оплатить комиссию, воспользовавшись QR-кодом для оплаты.
Срок оплаты до: 11:24 11.06.2025
<https://qr.nspk.ru/AD10003NT9BFCOR587984KT8T3S41058?type=02&bank=10000000095&sum=500000&cur=RUB&crc=E944>  QR-код
Дополнительно QR-код находится во вложении к данному письму.
После оплаты комиссии по QR-коду запрошенные справки будут автоматически направлены Вам в ответном сообщении.

№3 3. Осуществить платеж по следующим реквизитам:
Наименование: АО "АБ "РОССИЯ"
ИНН: 7831000122
КПП: 784201001
Корр. счет: 30101810800000000861 в Северо-Западном ГУ Банка России
Счет получателя: 47422810600007200000
Назначение платежа: **Оплата справки по заказу № 50849, кроме того НДС - 833 руб. 33 коп.**
ВАЖНО! Для идентификации платежа просим без изменений копировать назначение платежа из письма.
Срок ожидания Банком денежных средств до: 10:54 20.06.2025
После оплаты комиссии запрошенные справки будут автоматически направлены Вам в ответном сообщении после поступления денежных средств в Банк. После истечения времени ожидания запрос аннулируется.

С уважением, АО «АБ «РОССИЯ»

1 вложение Скачать все  QR-код

Общий размер 18.94 Кб

qr_code_167787646209.png 18.94 Кб